**Информационно-аналитический обзор обращений граждан**

**рассмотренных в марте 2019 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Администрации Большеизыракского сельсовета**

**Маслянинского района Новосибирской области**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрациии Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области.

В марте 2019 года в адрес Администрации Большеизыракского сельсовета

 Маслянинского района Новосибирской области поступило **1 (одно)** обращение *(в феврале 2019 года - 1, в марте 2018 года - 2)*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов -**1** *(в феврале 2019 года - 0,
в марте 2018 года - 0)*;

2) личных обращений на личных приемах Главы Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, -**0**

  *(в феврале 2019 года - 0, в марте 2018 года - 0)*;

3) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу Администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области – **3** *(в феврале 2019 года - 1, в марте 2018 года - 2)*.

По сравнению с февралем 2019 года общее количество письменных
и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось не изменно. В **4** обращениях содержится **4** вопроса, относящихся
к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – **3** (75,0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера - **1** (25,0 %);

- экономика – **0** (0 %);

- государство, общество, политика - **0** (0%);

Глава Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, специалист администрации постоянно ведут прием граждан, на личном приеме и запросов поступивших на справочный телефон своевременно решают поставленные вопросы, дают устные разъяснения, что делать или к кому обратиться по заданному вопросу.